

LEMBARAN PENZAHIRAN PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Penzahiran Produk (LPP) ini sebelum anda memohon dan membuat keputusan untuk menerima tawaran produk Pembiayaan Peribadi-i i-Lestari (Kadar Tetap).

Pastikan anda juga membaca terma dan syarat bagi produk ini



PEMBIAYAAN PERIBADI-i i-LESTARI

Tarikh: _____
(Untuk diisi oleh Jualan/Cawangan)

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Produk ini menawarkan kemudahan tunai bagi membantu Pelanggan menangani keperluan kewangan yang dikira berdasarkan kadar tetap.

2. Apakah konsep Syariah yang diguna pakai?

- Prinsip Syariah yang terpakai ialah kontrak Murabahah di bawah pengaturan konsep Tawarruq.
- Berlandaskan prinsip Syariah Murabahah (di bawah pengaturan konsep Tawarruq) yang mana berdasarkan wa'd daripada pihak pelanggan, CBP akan membeli komoditi daripada pihak pembekal komoditi dan seterusnya menjual komoditi kepada pelanggan berlandaskan kontrak Murabahah pada harga jualan (kos komoditi berserta keuntungan) secara tangguh dan kemudian, sebagai wakil / agen pelanggan, CBP menjual komoditi tersebut kepada pembeli pihak ketiga pada harga yang bersamaan margin pembiayaan secara tunai. Kutipan tunai daripada pembeli pihak ketiga ini akan dimasukkan ke dalam akaun pengeluaran pembiayaan pelanggan.
- Jenis komoditi yang digunapakai adalah komoditi (bukan ribawi) yang ditawarkan oleh mana-mana platform komoditi yang disahkan patuh Syariah oleh Penasihat Syariah platform komoditi dan CBP.

3. Apakah yang saya dapat dari produk ini?

*Jumlah Harga Jualan : RM _____
Jumlah Pembiayaan : RM _____
Kadar Keuntungan : _____ % setahun
Tempoh Pembiayaan : _____ tahun

**Nota: Jumlah harga jualan adalah dikira daripada kadar keuntungan yang tidak berubah sepanjang tempoh pembiayaan.*

4. Apakah tanggungjawab kewangan saya dengan melanggan produk ini?

Ansuran Bulanan Pembiayaan : RM _____
Jumlah Bayaran Pembiayaan : RM _____

Nota:

Bayaran pendahuluan atau lebih bayaran adalah dibenarkan dan akan dikira sebagai bayaran ansuran bulan hadapan. Bayaran ini akan memberikan kesan terhadap pengiraan keuntungan akaun pembiayaan anda.

5. Apakah fi dan caj - caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Huraian
Duti Setem	- Seperti yang terkandung dalam Akta Duti Setem 1949 (Semakan 1989) - Pengecualian Duti Setem pada baki pembiayaan sedia ada bagi pembiayaan semula skim pinjaman konvensional kepada pembiayaan islamik.
Fi Wakalah	RM50 setiap pengeluaran pembiayaan (tertakluk kepada Cukai Jualan dan Perkhidmatan).
Caj Pemprosesan	RM10.00 bagi setiap Surat Tawaran dan Perjanjian Jaminan (sekiranya berkaitan).

6. Adakah saya perlu membayar Bayaran Pendahuluan?

- Bayaran Pendahuluan yang perlu dibayar adalah sehingga TIGA (3) bulan ansuran bulanan. Jumlah tersebut akan ditolak daripada pembiayaan semasa pengeluaran dibuat dan akan dikreditkan ke dalam Akaun Pembiayaan Peribadi.
- Jumlah Bayaran Pendahuluan akan digunakan untuk membayar jumlah tunggakan sekiranya pembiayaan mempunyai tunggakan.
- Jumlah Bayaran Pendahuluan perlu dikekalkan sebanyak TIGA (3) bulan ansuran bulanan pada bila-bila masa.

7. Bagaimana jika saya gagal membuat bayaran pada masa yang ditetapkan?

- Pelanggan akan dikenakan Caj ganti rugi (*Ta'widh*) dan caj lewat bayar (*Gharamah*) kerana tunggakan atau bayaran lewat:

<i>Ta'widh</i> semasa tempoh pembiayaan	1% setahun ke atas jumlah bayaran ansuran bulanan tertunggak.
<i>Ta'widh</i> selepas tamat tempoh pembiayaan	Pada kadar Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam (IIMM) ke atas baki jumlah pembiayaan yang tertunggak bermula dari tarikh tamat pembiayaan sehingga tarikh penyelesaian sepenuhnya diterima oleh CBP.
<i>Gharamah</i>	Pada suatu kadar yang mana kombinasi kadar Gharamah dan <i>Ta'widh</i> adalah tidak melebihi "purata kadar portfolio pembiayaan" ke atas jumlah bayaran ansuran bulanan tertunggak selaras dengan Garis Panduan Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM), Bank Negara Malaysia (BNM) dan prinsip Syariah. Gharamah akan disalurkan ke Baitulmal yang dipilih oleh CBP.

Nota:

Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam (IIMM) ditentukan oleh BNM dan tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa.

- Kadar yang dikenakan oleh CBP tidak mempunyai unsur kompaun ke atas baki Harga Jualan tertunggak.
- CBP boleh melalui notis bertulis kepada pelanggan, memberi peringatan kepada pelanggan untuk membuat pembayaran segera terhadap jumlah tertunggak sama ada daripada pelanggan dan/atau penjamin.
- CBP berhak dengan memberi notis bertulis tujuh (7) hari terlebih dahulu kepada pelanggan untuk menolak selesai/mempelaras baki akaun pelanggan di CBP (akaun simpanan/akaun pelaburan/akaun deposit berjangka/akaun syer keanggotaan atau mana-mana akaun pelanggan yang dibuka di CBP) sebagai bayaran ke atas jumlah tertunggak berlandaskan prinsip Syariah Muqassah.

8. Bagaimana jika saya membayar sepenuhnya sebelum tarikh matangnya?

- Pihak CBP akan memberikan rebat wajib kepada pelanggan berdasarkan prinsip Syariah *Ibra'* bagi:
 - i. Sebarang penebusan awal / penyelesaian awal;
 - ii. Perbezaan di antara harga jualan dan jumlah ansuran bulanan sebenar yang telah diselesaikan pada akhir tempoh pembiayaan. (perbezaan antara Kadar Keuntungan Siling (KKS) dan Kadar Keuntungan Efektif (KKE)
 - iii. Penyelesaian kontrak pembiayaan asal disebabkan oleh penyusunan semula pembiayaan.
 - iv. Penyelesaian oleh pelanggan dalam kes kegagalan pembayaran.
 - v. Penyelesaian oleh pelanggan dalam kes penamatan atau pembatalan pembiayaan sebelum tarikh matang.

- Formula pengiraan *Ibra' wajib* secara am adalah seperti berikut:

$$Ibra'^* = \text{Keuntungan tertangguh} - \text{Caj penyelesaian awal (anggaran kos yang munasabah) (jika ada)}$$

**Nota: Ibra' ialah jumlah keuntungan tertangguh belum terakru*

- Formula pengiraan penyelesaian awal selepas *Ibra'* secara am adalah seperti berikut:

$$\text{Amaun penyelesaian awal} = \text{Baki Harga Jualan} + \text{Ansuran bayaran tertunggak} + \text{Ta'widh} + \text{Gharamah (jika ada)} - Ibra'$$

- Untuk penyelesaian awal, jika terdapat lebih manfaat takaful setelah ditolak dengan penyelesaian pembiayaan dan apa-apa kos yang berkaitan, bakinya akan diberikan kepada pelanggan.

9. Perlukah saya mengambil perlindungan takaful?

Ya, pelanggan bebas untuk memilih pengendali Takaful namun pelanggan dinasihati mengambil Pelan Perlindungan Takaful Kredit daripada Pengendali Takaful yang dilantik oleh CBP bagi menjamin jumlah keterhutangan sekiranya berlaku kematian atau kehilangan upaya kekal ke atas Pelanggan kecuali jika diputuskan sebaliknya atas budibicara CBP.

10. Apakah risiko yang perlu saya tanggung

- Pelanggan masih bertanggungjawab memastikan bayaran ansuran bulanan dibuat seperti yang dinyatakan dalam dokumen perjanjian walaupun Pelanggan menghadapi masalah kewangan seperti kehilangan pekerjaan atau sakit dan / atau memilih mengambil serah terima komoditi secara pegangan hakiki / fizikal.
- Jika Pelanggan mempunyai masalah untuk memenuhi kewajipan pembiayaan, sila hubungi pihak CBP dengan kadar segera untuk membincangkan tentang penjadualan semula atau penstrukturan pembiayaan atau kaedah pembayaran alternatif.
- CBP berhak mengambil tindakan undang-undang ke atas pelanggan dan penjamin (sekiranya ada) dan segala kos ditanggung oleh pelanggan

11. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Sekiranya diperlukan, Pelanggan perlu mengemukakan penjamin. Manakala cagaran tidak diperlukan untuk pembiayaan ini.

12. Apakah yang perlu lakukan jika berlaku sebarang perubahan pada maklumat peribadi saya?

- Anda perlu menghubungi CBP dengan kadar segera jika terdapat perubahan terhadap maklumat peribadi anda bagi memastikan sebarang komunikasi dan surat-menyurat dapat dihantar tepat pada masanya.
- Sila hubungi Pusat Panggilan di talian **1-300-88-7650** atau kunjungi mana-mana cawangan CBP untuk mengemaskinikan maklumat peribadi dari semasa ke semasa.

13. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai produk ini?

Sekiranya Pelanggan memerlukan maklumat lanjut sila rujuk risalah produk atau layari www.cbp.com.my.

14. Sebarang cadangan, pertanyaan atau aduan boleh disalurkan ke:

- Untuk sebarang cadangan, pertanyaan atau aduan sila hubungi kami di:
Pusat Panggilan CBP : 1-300-88-7650
Whatsapp : 019-7567650
Hari Operasi : Isnin hingga Jumaat
Waktu Operasi : 8:30 pagi hingga 5.30 petang
Alamat : **Corporate Communication Department**
Tingkat 8, Menara MBF
22, Jln Sultan Ismail, 50450 Kuala Lumpur,
E-mel : info@cbp.com.my
- Sekiranya CBP tidak dapat menyelesaikan aduan tersebut, Pelanggan boleh merujuk selanjutnya kepada:
Suruhanjaya Koperasi Malaysia
Bahagian Penyiasatan dan Penguatkuasaan
Tingkat 6, Menara Suruhanjaya Koperasi Malaysia
Changkat Semantan, Off Jalan Semantan, Bukit Damansara
50490 Kuala Lumpur
Tel: 03-2083 4300; Faks: 03-2083 4100
Sistem Aplikasi Online Aduan Koperasi = <https://aduan.skm.gov.my>

15. Di manakah saya boleh dapatkan bantuan apabila menghadapi masalah membuat bayaran ansuran pembiayaan?

- Pelanggan boleh menghubungi cawangan CBP di mana pembiayaan dibuat atau mana-mana cawangan CBP berhampiran dengan segera; atau
- Pelanggan boleh dapatkan khidmat nasihat daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK). Agensi ini ditubuhkan oleh BNM untuk memberi perkhidmatan secara percuma iaitu pendidikan kewangan, kaunseling kewangan dan pengurusan kredit.
- Hubungi AKPK di alamat berikut:
Ibu Pejabat AKPK
Kuala Lumpur
Tingkat 5 dan 6
Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputera Commerce)
Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur
Tel: +603-26167766
Emel: enquiry@akpk.org.my

16. Lain-lain produk pembiayaan peribadi yang ditawarkan?

Pembiayaan Peribadi-i Al-Yaseer (Kadar Terapung)

NOTA PENTING!

- **TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIKENAKAN JIKA PELANGGAN TIDAK MELUNASKAN PEMBIAYAAN.**
- **LEMBARAN PENZAHIRAN PRODUK TELAH DIBACA, DIFAHAMI & DIPERSETUJUI OLEH PELANGGAN DAN MESTILAH DITANDATANGANI OLEH PELANGGAN.**

Penafian: Terma dan syarat di dalam Lembaran Penzahiran Produk ini adalah tentatif / petunjuk sahaja dan tidak mengikat pihak CBP. Terma dan syarat yang terakhir adalah seperti yang ditetapkan dalam Surat Tawaran dan Perjanjian Kemudahan selepas penilaian kredit dan kelulusan. Penyampaian Lembaran Penzahiran Produk ini kepada anda tidak mewujudkan sebarang kewajipan oleh CBP untuk memberi anda apa-apa kemudahan.

PENGESAHAN PELANGGAN

Saya dengan ini memperakukan telah menerima, membaca dan memahami penjelasan yang diberikan melalui Lembaran Penzahiran Produk ini serta **Terma & Syarat Produk** yang terkandung di laman www.cbp.com.my.

.....
Nama Pelanggan:
No. Kad Pengenalan:
Tarikh: